

Déclaration de confidentialité site Web

Setle accorde une grande importance à votre vie privée et à au traitement rigoureux de vos données à caractère personnel. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour vous expliquer, dans cette déclaration de confidentialité rédigée en langage clair et compréhensible, quelles données à caractère personnel nous collectons à votre sujet, à quelles fins nous les utilisons et quels sont vos droits à cet égard.

La présente déclaration de confidentialité (version 1.0) date du 27 juillet 2026.

1. Table des matières

2.	Qui sommes-nous?	1
3.	Champ d'application	2
4.	Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel?	2
4.1.	Utilisation de notre site web	2
4.2.	Contact via le site web	2
4.3.	Gestion des relations clients (y compris la prospection de nouveaux clients)	3
4.4.	Envoi de newsletters.....	3
4.5.	Recrutement et sélection	3
4.6.	Gestion des relations fournisseurs (y compris la prospection de nouveaux fournisseurs)	5
4.7.	Chatbot	5
4.8.	Compte utilisateur Setle	6
5.	Partage de données à caractère personnel avec des tiers.....	6
6.	Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE	6
7.	Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?	7
8.	Prise de décision individuelle automatisée	7
9.	Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?	7
9.1.	Droit d'accès	7
9.2.	Droit de rectification.....	7
9.3.	Droit à la limitation du traitement	8
9.4.	Droit à la portabilité des données	8
9.5.	Droit d'opposition	8
9.6.	Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli)	8
9.7.	Droit de retirer votre consentement	9
9.8.	Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une prise de décision individuelle automatisée	9
10.	À qui puis-je m'adresser pour toute question complémentaire ou plainte relative à la vie privée ?	9
11.	Modifications de la déclaration de confidentialité.....	10

2. Qui sommes-nous?

« Nous », « notre » ou « nos » désigne Setle BV, dont le siège social est établi Wijerstraat 4, 3520 Zonhoven, et dont le numéro d'entreprise est 0666.412.269.



Si vous avez des questions, des remarques ou des plaintes concernant la présente déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@setle.app.

3. Champ d'application

La présente déclaration de confidentialité s'applique à ce site web, à nos activités de marketing direct et à l'organisation générale de Setle.

4. Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel?

Lorsque vous visitez notre site web ou lorsque vous êtes en contact avec nous, il est possible que certaines données à caractère personnel soient traitées. Vous trouverez ci-dessous davantage d'informations sur les différentes activités de traitement susceptibles de s'appliquer à vous.

4.1. Utilisation de notre site web

Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons traiter des données à caractère personnel à l'aide de techniques en ligne telles que des cookies, des traceurs, des scripts et des technologies similaires (ci-après dénommés « cookies »). Il peut s'agir (1) de cookies essentiels, strictement nécessaires à la transmission d'une communication par un réseau de communication électronique, à la garantie de la sécurité de notre site web ou à la mémorisation d'informations relatives à la fourniture d'un service que vous avez expressément demandé ; (2) de cookies fonctionnels, qui personnalisent votre utilisation de notre site web ; (3) de cookies analytiques, destinés à mesurer et à analyser votre utilisation de notre site web ; (4) de cookies marketing, destinés à vous proposer des publicités personnalisées ; et (5) d'autres cookies de tiers que nous autorisons sur notre site web.

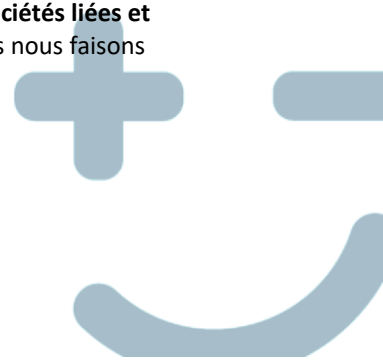
Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet dans notre déclaration relative aux cookies.

4.2. Contact via le site web

Consentement - Des formulaires de contact sont disponibles sur notre site web pour entrer en contact avec nous. Vous pouvez également toujours nous joindre par e-mail ou par téléphone. Nous traitons ces données à caractère personnel afin de donner suite à votre demande de contact, mais nous n'avons aucune visibilité ni aucun contrôle sur d'éventuelles autres données à caractère personnel que vous nous communiquez via les champs de saisie libres. Nous vous demandons de ne pas y communiquer de données confidentielles ou sensibles.

Ce traitement repose sur votre consentement. Sachez que vous pouvez le retirer à tout moment. Ce retrait ne porte pas atteinte à la licéité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**
 - Données d'identification et de contact
 - Autres données éventuellement communiquées spontanément dans le formulaire de contact
- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, lorsque vous remplissez notre formulaire de contact
- **Combien de temps les conservons-nous ?** Jusqu'à 1 an après le traitement de la demande de contact
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?** Des sous-traitants (par exemple notre partenaire d'hébergement) auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre site web, du contact ou de notre gestion de la relation
- Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ? Non



- Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ? Non

4.3. Gestion des relations clients (y compris la prospection de nouveaux clients)

Intérêt légitime -- Setle est constamment à la recherche de nouveaux clients, noue activement de nouveaux contacts à cette fin et développe ses relations avec les clients existants. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel sont traitées (par exemple, pour vous inviter à d'autres formes de communication, à un événement, etc.).

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de Setle. Vous pouvez vous y opposer à tout moment selon les conditions décrites au point « Droit d'opposition » du chapitre « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ».

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**
 - Données d'identification et de contact
 - Autres données éventuellement évoquées lors de contacts ultérieurs :
 - Données relatives à la profession
 - ...
- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, via la gestion de la relation
- **Combien de temps les conservons-nous ?** Jusqu'à 7 ans après le traitement d'une dernière mission ou d'un dernier contact
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?** Des sous-traitants (par exemple notre plateforme CRM) auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre gestion de la relation
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

4.4. Envoi de newsletters

Consentement - Vous pouvez vous inscrire à notre newsletter sur notre site web. Nous traitons ces données à caractère personnel afin de vous avertir dès qu'une nouvelle newsletter paraît.

Ce traitement repose sur votre consentement. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer le consentement donné, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement des données jusqu'au moment de ce retrait. Concrètement, cela signifie que votre consentement reste valable pour toutes les newsletters déjà envoyées, mais que vous ne recevrez plus de nouvelles newsletters.

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?** Données d'identification et de contact
- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, lors de votre inscription
- **Combien de temps les conservons-nous ?** Tant que le consentement n'est pas retiré
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?** Des sous-traitants (par exemple notre plateforme d'e-mailing) auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre site web ou de l'envoi des newsletters
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

4.5. Recrutement et sélection



Consentement pour les candidatures (spontanées) et la constitution d'une réserve de recrutement - Intérêt légitime pour le recrutement actif --

Lorsque vous posez votre candidature spontanée ou non, à un poste chez Setle, nous traitons également des données à caractère personnel vous concernant. Nous nous fondons alors uniquement sur des données vous concernant accessibles au public . Nous le faisons dans le cadre du recrutement et de la sélection de collaborateurs pour des postes vacants actuels ou futurs. Ce traitement (y compris la constitution d'une réserve de recrutement) repose sur votre consentement. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer le consentement donné, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement des données jusqu'au moment de ce retrait.

Lorsque Setle recrute elle-même activement, nous traitons également des données à caractère personnel vous concernant. Nous nous fondons alors uniquement sur des données vous concernant accessibles au public par exemple sur des plateformes telles que LinkedIn et Google) ou de données qui nous ont été communiquées par des tiers. Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de Setle. Vous pouvez vous y opposer selon les conditions décrites au point « Droit d'opposition » du chapitre « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ».

Enfin, nous vous informons que nous invoquons notre intérêt légitime pour transmettre vos données à caractère personnel, dans le cadre de notre processus de recrutement, aux sociétés liées et associées. Nous le faisons dans le but de vous trouver une mission qui vous convienne. Vous pouvez vous y opposer selon les conditions décrites au point « droit d'opposition » du chapitre « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ».

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**

- Données d'identification et de contact
- Autres données éventuellement mentionnées sur votre CV :
 - Caractéristiques personnelles
 - Relations sociaux
 - Données psychiques (une description de votre personnalité ou de votre caractère)
 - Composition du ménage
 - Loisirs et centres d'intérêt
 - Formations et diplômes
 - Compétences professionnelles
 - Expérience professionnelle
 - Affiliation ou participation à des organisations professionnelles
 - Emploi actuel
 - Parcours professionnel
 - Données socio-économiques (par exemple une invalidité totale ou partielle)
 - Salaire actuel
 - Avantages extralégaux actuels
 - Numéro de registre national
 - ...

- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?**

- Candidature (spontanée) : directement auprès de vous, lors de votre candidature
- Recrutement actif : par l'intermédiaire de tiers, tels que des plateformes publiques ou des intermédiaires

- **Combien de temps les conservons-nous ?**



- Pour les candidats non retenus : nous conservons les données à caractère personnel relatives à votre candidature pendant 1 an maximum à compter de votre candidature.
- Pour les candidats figurant dans notre réserve de recrutement : tant que le consentement n'est pas retiré, et pendant 3 ans maximum à compter de votre candidature.
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?**
 - Des sous-traitants (par exemple des bureaux de recrutement) auxquels nous faisons appel pour recruter et sélectionner
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

4.6. Gestion des relations fournisseurs (y compris la prospection de nouveaux fournisseurs)

Intérêt légitime -- Setle collabore avec des fournisseurs, noue activement de nouveaux contacts à cette fin et développe ses relations avec les fournisseurs existants. Dans ce cadre, les données à caractère personnel des collaborateurs de nos fournisseurs (par exemple, les gestionnaires de compte) sont traitées.

Ce traitement repose sur l'intérêt légitime de Setle. Vous pouvez vous y opposer à tout moment selon les conditions décrites au point « droit d'opposition » du chapitre « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ».

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**
 - Données d'identification et de contact
 - Autres données éventuellement évoquées lors de contacts ultérieurs :
 - Données relatives à la profession
 - ...
- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, via la gestion de la relation
- **Combien de temps les conservons-nous ?** Jusqu'à 7 ans après le traitement d'une dernière mission ou d'un dernier contact
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?** Des sous-traitants (par exemple notre plateforme CRM) auxquels nous faisons appel dans le cadre de notre gestion de la relation
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

4.7. Chatbot

Consentement - Sur notre site web, vous pouvez poser des questions à notre chatbot et discuter avec lui. Dans ce cadre, nous traitons vos données à caractère personnel afin de rendre cette communication possible.

Ce traitement repose sur votre consentement. Vous avez à tout moment la possibilité de retirer le consentement donné, sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement des données jusqu'au moment de ce retrait. Concrètement, cela signifie que votre consentement reste valable pour toutes les conversations précédentes, mais que vous ne pourrez plus converser avec le chatbot.

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?**
 - Données d'identification et de contact
 - Autres données éventuellement évoquées au cours de la conversation



- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, par la conversation que vous menez avec le chatbot
- **Combien de temps les conservons-nous ?** Jusqu'au moment où vous clôturez la conversation, majoré du délai d'archivage applicable à la communication qui s'y rapporte (comme les e-mails)
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel (autres que les sociétés liées et associées) ?** Des sous-traitants (par exemple notre partenaire d'hébergement) auxquels nous faisons appel pour maintenir le chatbot disponible
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

4.8. Compte utilisateur Setle

Contrat - Lorsque vous vous créez un compte Setle sur notre site, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base du contrat conclu entre vous et nous. Cela signifie que nous avons besoin de vos données pour pouvoir fournir, gérer et optimiser les services dont vous bénéficiez via notre site web. Sans ces données, nous ne pouvons pas remplir nos obligations contractuelles, telles que l'octroi de l'accès à votre compte, la fourniture de simulations de rénovation et le service client.

- **Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?** Données d'identification et de contact
- **Comment obtenons-nous ces données à caractère personnel ?** Directement auprès de vous, via la procédure d'inscription
- **Combien de temps les conservons-nous ?** 2 ans après la dernière activité
- **Avec qui pouvons-nous partager ces données à caractère personnel ?** Les Partenaires de Setle
- **Ces activités impliquent-elles une prise de décision individuelle automatisée ?** Non
- **Ces activités impliquent-elles un transfert en dehors de l'EEE ?** Non

5. Partage de données à caractère personnel avec des tiers

Lorsque vous visitez notre site web ou que vous utilisez nos services en tant que client, il se peut que nous fassions appel, dans ce cadre, à des tiers, tels que des partenaires, des sociétés liées et associées, ainsi que des fournisseurs auxquels nous transmettons vos données à caractère personnel. Ces tiers nous aident à fournir, soutenir et développer nos services, ainsi qu'à mieux comprendre leur utilisation, et fournissent des services tels que l'hébergement, le support client et technique, le marketing, l'analyse, la fourniture de contenu ou le traitement de paiements en ligne.

Il est en outre possible que, dans le cadre d'une réorganisation, d'une restructuration, d'une fusion, d'une vente ou d'un autre transfert d'actifs de l'entreprise, nous partagions également des données (y compris des données à caractère personnel) avec des tiers. Nous leur communiquons les données que vous nous fournissez, celles collectées automatiquement et celles provenant de tiers, dans la mesure nécessaire pour leur permettre de fournir leurs services ou leur assistance. Pour chacune des activités décrites ci-dessus, nous indiquons avec quelles catégories de tiers, autres que les sociétés liées et associées, nous partageons vos données à caractère personnel.

Il se peut également que nous devions donner accès à vos données ou les transmettre en raison d'une obligation légale, à des autorités, des institutions publiques ou d'autres tiers.

Enfin, nous pourrions transmettre vos données si cela s'avérait nécessaire dans le cadre de vos intérêts vitaux.

6. Transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE

Setle s'efforce de limiter le transfert de données à caractère personnel à des tiers en dehors de l'Espace économique européen (ci-après : « EEE »).



Si tel devait néanmoins être le cas, nous veillerons, dans cette situation, à ce que ce transfert soit en conformité avec le RGPD dans les meilleurs délais (notamment par la présence d'une décision d'adéquation dans le pays concerné ou la mise en place d'une alternative appropriée, le cas échéant de mesures supplémentaires, etc.).

Pour les transferts spécifiques, nous vous renvoyons au chapitre « Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel ? ».

7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou conformément à l'obligation légale qui nous est imposée. Pour le délai de conservation spécifique, nous vous renvoyons au chapitre « Pourquoi et comment traitons-nous vos données à caractère personnel ? ».

8. Prise de décision individuelle automatisée

La législation européenne relative à la protection des données (RGPD) impose certaines conditions aux organisations lorsqu'elles prennent des décisions concernant des personnes sur la seule base de traitements entièrement automatisés, y compris le profilage, et lorsque ces décisions produisent des effets juridiques ou d'autres effets significatifs. Setle ne recourt pas à ce type de prise de décision.

9. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Setle tient à ce que vous gardiez à tout moment le contrôle sur le traitement de vos données à caractère personnel. Vous trouverez ci-dessous davantage d'informations sur les différents droits dont vous disposez et que vous pouvez exercer concernant le traitement de vos données à caractère personnel :

Selon le traitement et la base juridique de celui-ci, certaines conditions ou restrictions peuvent être liées à l'exercice des droits ci-dessous.

Pour exercer les droits susmentionnés, ou pour toute information à leur sujet, vous pouvez contacter privacy@setle.app. Nous vous fournirons alors davantage d'informations si certaines modalités sont liées à votre demande. En outre, il est possible que nous demandions des informations supplémentaires afin de vérifier votre identité, de sorte que vos données à caractère personnel ne soient pas supprimées à tort ou communiquées à une personne qui n'y a pas droit. Nous nous efforçons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Si nous ne pouvons pas répondre dans un délai d'un mois et souhaitons prolonger ce délai, ou si nous ne donnons pas suite à la demande, nous vous en informerons.

9.1. Droit d'accès

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, ainsi qu'à certaines informations complémentaires décrites dans la présente déclaration de confidentialité. Vous avez le droit de recevoir de notre part une copie des données à caractère personnel que nous détenons, à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui. La première copie vous sera fournie gratuitement, mais en cas de demande répétée, nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables.

9.2. Droit de rectification

Si les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de les faire corriger ou, compte tenu des finalités du traitement, de les faire compléter.



9.3. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Cela signifie que nous ne pourrions plus que les conserver et les utiliser à des fins limitées. Ce droit s'applique dans l'une des situations suivantes :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, pendant une durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces données ;
- Le traitement est illicite, mais vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement décrites ci-dessus, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou,
- Vous vous êtes opposé(e) à un traitement et en demandez la limitation dans l'attente de la réponse à la question de savoir si nos intérêts prévalent sur les vôtres.

Outre leur conservation, nous ne pouvons traiter ces données que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement ;
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ; ou
- Pour des motifs d'intérêt public.

Avant que nous ne levions la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, vous en serez informé(e).

9.4. Droit à la portabilité des données

Si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, vous avez le droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez en outre le droit, lorsque cela est techniquement possible, de faire transmettre directement vos données à caractère personnel par nos soins à un tiers. Ce droit ne s'applique pas lorsque cela porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui.

9.5. Droit d'opposition

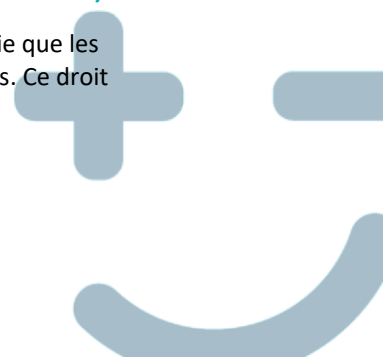
Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des activités décrites ci-dessus. Ce droit ne peut toutefois être exercé que si l'activité est liée (1) à l'exécution d'une mission d'intérêt général ou à l'exercice d'une mission relevant de l'exercice de l'autorité publique qui nous a été conférée, ou (2) à la défense de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel, nous cesserons de traiter ces données, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux justifiant le traitement et prévalant sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés.

Lorsque vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection directe, qu'il s'agisse d'un traitement initial ou ultérieur, vous avez le droit de vous opposer à tout moment et gratuitement à ce traitement, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à cette prospection directe. Si vous formulez une telle opposition, nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel à cette fin.

9.6. Droit à l'effacement des données (droit à l'oubli)

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel. Cela signifie que les données à caractère personnel doivent être supprimées par nos soins dans les meilleurs délais. Ce droit s'applique dans l'une des situations suivantes :



- Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- Vous retirez le consentement sur lequel repose le traitement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement de vos données à caractère personnel ;
- Vos données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- L'effacement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour respecter le droit européen ou belge ;

Si vous nous demandez d'effacer vos données à caractère personnel, nous les effacerons, sauf si l'une des situations suivantes (exceptions) s'applique :

- Le traitement s'inscrit dans l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- L'effacement n'est pas applicable pour des motifs d'intérêt général dans le domaine de la santé publique ;
- L'effacement n'est pas applicable compte tenu de la nécessité d'archivage dans l'intérêt public ou à des fins statistiques ;
- Une obligation légale de conservation des données s'applique ; ou,
- L'effacement n'est pas applicable compte tenu de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

9.7. Droit de retirer votre consentement

Lorsque vous avez consenti à certains traitements de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Nous nous efforçons de rendre le retrait du consentement aussi simple que possible, et dans la mesure du possible, aussi simple que l'octroi de ce consentement.

9.8. Droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'une prise de décision individuelle automatisée

Lorsque vos données à caractère personnel sont utilisées dans le cadre d'une prise de décision individuelle automatisée et que ces décisions produisent des effets juridiques ou d'autres effets significatifs, vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos données. Si vous vous opposez à ce traitement, nous cesserons ou limiterons le traitement, sauf s'il existe des motifs impérieux justifiant de ne pas le faire.

10. À qui puis-je m'adresser pour toute question complémentaire ou plainte relative à la vie privée ?

Si, après avoir lu la présente déclaration de confidentialité, vous avez d'autres questions ou remarques concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : privacy@setle.app.

En outre, vous avez le droit de soumettre des remarques et des observations ou d'introduire des plaintes à l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. Vous pouvez le faire dans l'État membre de l'UE où vous résidez, où vous travaillez ou où la violation présumée a eu lieu. En Belgique, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
+32 (0)2 274 48 00

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>



www.autoriteprotectiondonnees.be

Étant donné l'importance que nous accordons à notre relation mutuelle, nous vous invitons à nous contacter en premier lieu, afin que nous puissions rechercher ensemble une solution au problème à l'origine de votre plainte.

11. Modifications de la déclaration de confidentialité

Notre organisation, et donc également notre site web, constituent un environnement dynamique et innovant. La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée si nos services ou la législation en vigueur l'exigent. Cela signifie que nous sommes constamment à la recherche d'un service adapté à vos besoins. Il est possible que de nouvelles applications voient le jour, dans le cadre desquelles nous collecterons ou traiterons vos données à caractère personnel d'une autre manière. Nous vous informerons bien entendu lorsque des modifications importantes seront apportées à la présente déclaration de confidentialité, et nous solliciterons votre consentement lorsque cela sera nécessaire.

