

Privacyverklaring website

Setle hecht een groot belang aan je privacy en een zorgvuldige omgang met je persoonsgegevens. We doen daarom ons uiterste best om je met deze privacyverklaring in heldere en duidelijke taal uit te leggen welke persoonsgegevens we van jou verzamelen, waarvoor we deze gebruiken en wat je rechten in dit verband zijn.

Deze versie van deze privacyverklaring (versie: 1.0) dateert van 07.10.2025

1 Inhoudsopgave

2	Wie zijn wij?	2
3	Toepassingsgebied	2
4	Waarom en hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens?	2
4.1	Gebruik van onze website	2
4.2	Contact via website	2
4.3	Beheer van klantenrelaties (incl. prospectie nieuwe klanten)	3
4.4	Versturen van nieuwsbrieven	3
4.5	Werving en selectie	4
4.6	Beheer van leveranciersrelaties (incl. prospectie nieuwe leveranciers)	5
4.7	Chatbot	5
4.8	Setle gebruikersaccount	6
5	Delen van persoonsgegevens met derden	6
6	Doorgeven van persoonsgegevens buiten de EER	7
7	Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?	7
8	Geautomatiseerde individuele besluitvorming	7
9	Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?	7
9.1	Recht op inzage:	8
9.2	Recht op verbetering:	8
9.3	Recht op beperking van de verwerking:	8
9.4	Recht op gegevensoverdraagbaarheid:	9
9.5	Recht op bezwaar:	9
9.6	Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):	9
9.7	Recht op het intrekken van je toestemming:	10
9.8	Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens bij geautomatiseerde individuele besluitvorming:	10
10	Bij wie kan ik met verdere vragen of eventuele klachten rond privacy terecht?	10
11	Aanpassingen aan de privacyverklaring	10

2 Wie zijn wij?

“Wij”, “We”, “ons” of “onze” betekent Setle BV met maatschappelijke zetel te Wijerstraat 4 3520 Zonhoven en met ondernemingsnummer 0666.412.269.

Indien je vragen, opmerkingen of klachten hebt met betrekking tot deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens of je wenst één van jouw rechten uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met ons per e-mail naar privacy@setle.app.

3 Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op deze website, onze direct marketingactiviteiten en de algemene organisatie van Setle.

4 Waarom en hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Als je onze website bezoekt en/of in contact met ons staat is het mogelijk dat er bepaalde persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende verwerkingsactiviteiten die mogelijk op jou van toepassing zijn.

4.1 Gebruik van onze website

Wanneer je onze website bezoekt kunnen we persoonsgegevens verwerken met behulp van online technieken zoals cookies, trackers, scripts en soortgelijke technologieën (hierna 'cookies' genoemd). Het kan gaan om (1) essentiële cookies die strikt noodzakelijk zijn om een bericht te verzenden via een elektronisch communicatienetwerk, om de beveiliging van onze website te garanderen of informatie op te slaan over het verlenen van een uitdrukkelijk door jou gevraagde dienst; (2) functionele cookies die je gebruik van onze website verder vorm geven; (3) analytische cookies om je gebruik van onze website te meten en analyseren; (4) marketing cookies om je (gepersonaliseerde) advertenties te bezorgen; en (5) andere cookies van derde partijen die we op onze website toestaan.

Meer informatie hieromtrent vind je in onze cookieverklaring.

4.2 Contact via website

Toestemming - Op onze website zijn contactformulieren beschikbaar om met ons in contact te treden. Je kan ons ook altijd bereiken via e-mail of telefoon. We verwerken deze persoonsgegevens om je contactverzoek te behandelen maar hebben geen zicht of controle over eventuele andere persoonsgegevens die je ons meedeelt via de open invulvelden. We verzoeken je hier geen vertrouwelijke of gevoelige gegevens in mee te delen.

Deze verwerking gebeurt op basis van je toestemming. Weet dat je die te allen tijde kan intrekken. Deze intrekking heeft geen invloed hebben op de rechtmatigheid van de verwerking die gebeurde voor de intrekking van je toestemming.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**
 - Identificatie- en contactgegevens
 - Andere gegevens die mogelijks spontaan worden meegedeeld in het contactformulier

- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou bij het invullen van ons contactformulier
- **Hoe lang bewaren we ze?** Tot 1 jaar na afhandeling van het contactverzoek
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?** Verwerkers (zoals bijvoorbeeld onze hosting partner) waar we beroep op doen om in het kader van onze website, het contact of ons relatiebeheer
- Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan? Nee
- Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER? Nee

4.3 Beheer van klantenrelaties (incl. prospectie nieuwe klanten)

Gerechtvaardigd belang – Setle is steeds op zoek naar nieuwe klanten, legt hiervoor actief nieuwe contacten en bouwt aan relaties met bestaande klanten. In het kader daarvan worden je persoonsgegevens verwerkt (bv. om je uit te nodigen voor andere vormen van communicatie, een evenement...)

Deze verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Setle. Je kan hiertegen steeds bezwaar maken volgens de voorwaarden zoals beschreven bij ‘recht op bezwaar’ in het hoofdstuk ‘Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen’.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**
 - o Identificatie- en contactgegevens
 - o Andere gegevens zoals mogelijks ter sprake gekomen tijdens verdere contacten:
 - Beroepsgelateerde gegevens
 - ...
- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou via het relatiebeheer
- **Hoe lang bewaren we ze?** Tot 7 jaar na afhandeling van een laatste opdracht of contact
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?** Verwerkers (zoals bijvoorbeeld ons CRM-platform) waar we beroep op doen in het kader van ons relatiebeheer
- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?** Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

4.4 Versturen van nieuwsbrieven

Toestemming - Op onze website kan je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Wij verwerken deze persoonsgegevens om je vervolgens te contacteren wanneer er een nieuwe nieuwsbrief voor jou beschikbaar is.

Deze verwerking gebeurt op basis van je toestemming. Je hebt op elk moment de mogelijkheid om de gegeven toestemming in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot het moment dat de intrekking plaatsvond. Concreet betekent dit dat je toestemming geldig blijft voor alle eerder nieuwsbrieven, maar je geen nieuwsbrieven meer ontvangt.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?** Identificatie- en contactgegevens
- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou bij je inschrijving
- **Hoe lang bewaren we ze?** Zolang de toestemming niet wordt ingetrokken
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?** Verwerkers (zoals bijvoorbeeld ons e-mailplatform) waar we beroep op doen om in het kader van onze website of de aflevering van de nieuwsbrieven

- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?**
Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

4.5 Werving en selectie

Toestemming voor (spontane) sollicitaties en het aanhouden van een wervingsreserve - Gerechtvaardigd belang voor actieve werving –

Wanneer je (spontaan) solliciteert voor een functie bij Setle, verwerkt Setle persoonsgegevens over jou. We doen dit in functie van het rekruteren en selecteren van medewerkers voor openstaande of toekomstige vacatures. Deze verwerking (inclusief het aanleggen van een wervingsreserve) gebeurt op basis van je toestemming. Je hebt op elk moment de mogelijkheid om de gegeven toestemming in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot het moment dat de intrekking plaatsvond.

Wanneer Setle zelf actief werft, verwerkt Setle persoonsgegevens over jou. Dit gebeurt enkel op basis van gegevens die publiek over jou beschikbaar zijn (bv. op platformen zoals LinkedIn en Google) of gegevens die aan ons bezorgd werden door derden. Deze verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Setle. Je kan hiertegen steeds bezwaar maken volgens de voorwaarden zoals beschreven bij 'Recht op bezwaar' in het hoofdstuk 'Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen'.

Tot slot geven we mee dat we uitgaan van ons gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens in het kader van ons wervingsproces aan de met ons verbonden en geassocieerde vennootschappen door te geven. Dit doen we uiteraard steeds met het oog op het vinden van een voor jouw geschikte opdracht. Je kan hiertegen steeds bezwaar maken volgens de voorwaarden zoals beschreven bij 'recht op bezwaar' in het hoofdstuk 'Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen'.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**
 - Identificatie- en contactgegevens
 - Andere gegevens zoals mogelijks vermeld op je CV:
 - Persoonlijke kenmerken
 - Sociale contacten
 - Psychische gegevens (cfr. een beschrijving van je persoonlijkheid of karakter)
 - Samenstelling van het gezin
 - Vrijtijdsbesteding en interesses
 - Academisch curriculum
 - Beroepsbekwaamheid
 - Professionele ervaring
 - Lidmaatschap van/deelname in beroepsorganisaties
 - Huidige betrekking
 - Loopbaan
 - Bedrijfskundegegevens (cfr. (gedeeltelijke) invaliditeit)
 - Huidig loon
 - Huidige extralegale voordelen
 - Rijksregisternummer
 - ...
- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?**
 - (Spontane) sollicitatie: rechtstreeks van jou bij je sollicitatie
 - Actieve werving: via derden zoals openbare platformen of tussenpersonen
- **Hoe lang bewaren we ze?**

- Bij niet weerhouden sollicitanten: we bewaren de persoonsgegevens over je sollicitatie tot maximaal 1 jaar na sollicitatie.
- Bij sollicitanten binnen onze wervingsreserve: zolang de toestemming niet wordt ingetrokken en tot maximaal 3 jaar na sollicitatie.
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?**
 - Verwerkers (zoals bijvoorbeeld rekruteringskantoren) waar we beroep op doen om te werven en selecteren
- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?**
Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

4.6 Beheer van leveranciersrelaties (incl. prospectie nieuwe leveranciers)

Gerechtvaardigd belang – Setle werkt samen met leveranciers, legt hiervoor actief nieuwe contacten en bouwt aan relaties met bestaande leveranciers. In het kader daarvan worden persoonsgegevens van medewerkers bij onze leveranciers (bv. accountmanagers) verwerkt.

Deze verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Setle. Je kan hiertegen steeds bezwaar maken volgens de voorwaarden zoals beschreven bij 'recht op bezwaar' in het hoofdstuk 'Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen'.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**
 - Identificatie- en contactgegevens
 - Andere gegevens zoals mogelijks ter sprake gekomen tijdens verdere contacten:
 - Beroepsgerelateerde gegevens
 - ...
- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou via het relatiebeheer
- **Hoe lang bewaren we ze?** Tot 7 jaar na afhandeling van een laatste opdracht of contact
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?** Verwerkers (zoals bijvoorbeeld ons CRM-platform) waar we beroep op doen in het kader van ons relatiebeheer
- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?**
Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

4.7 Chatbot

Toestemming - Op onze website kan je je vragen stellen aan en chatten met onze chatbot. In het kader daarvan verwerken we je persoonsgegevens om de communicatie mogelijk te maken.

Deze verwerking gebeurt op basis van je toestemming. Je hebt op elk moment de mogelijkheid om de gegeven toestemming in te trekken zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de gegevensverwerking tot het moment dat de intrekking plaatsvond. Concreet betekent dit dat je toestemming geldig blijft voor alle eerder gesprekken en je geen gesprekken meer met de chatbot voert.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**
 - Identificatie- en contactgegevens
 - Andere gegevens zoals mogelijks ter sprake gekomen tijdens het gesprek

- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou door het gesprek dat je met de chatbot voert
- **Hoe lang bewaren we ze?** Tot het moment waarop je het gesprek afsluit plus de archiveringstermijn van de daaraan gerelateerde communicatie (zoals e-mails)
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen (andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen)?** Verwerkers (zoals bijvoorbeeld onze hosting partner) waar we beroep op doen om de chatbot beschikbaar te houden
- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?** Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

4.8 Setle gebruikersaccount

Contractuele overeenkomst - Wanneer u zich aanmeldt bij Setle Web via onze website, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van de contractuele overeenkomst die tussen u en ons tot stand komt. Dit betekent dat wij uw gegevens nodig hebben om de diensten die u via onze website afneemt te kunnen leveren, beheren en optimaliseren. Zonder deze gegevens kunnen wij onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomen, zoals het verlenen van toegang tot uw account, het aanbieden van renovatiesimulaties en het bieden van klantenservice.

- **Welke persoonsgegevens verwerken wij?** Contactgegevens
- **Hoe verkrijgen we deze persoonsgegevens?** Rechtstreeks van jou via de aanmeldingsprocedure
- **Hoe lang bewaren we ze?** 2 jaar na laatste activiteit
- **Met wie kunnen we deze persoonsgegevens delen?** Partners van Setle
- **Wordt er bij deze activiteiten aan geautomatiseerde individuele besluitvorming gedaan?** Nee
- **Is er bij deze activiteiten sprake van een doorgifte buiten de EER?** Nee

5 Delen van persoonsgegevens met derden

Wanneer je onze website bezoekt of als klant gebruik maakt van onze diensten kan het zijn dat we in het kader daarvan beroep doen op derde partijen, zoals partners, verbonden en geassocieerde vennootschappen en leveranciers waaraan we je persoonsgegevens doorgeven. Deze derde partijen helpen ons onze diensten te leveren, te ondersteunen, te ontwikkelen en inzicht te krijgen in het gebruik hiervan en leveren diensten zoals o.a. hosting, klanten- en technische ondersteuning, marketing, analyse, levering van content en/of het uitvoeren van onlinebetaling(en).

Het is bovendien mogelijk dat we in het kader van een reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen ook gegevens delen (inclusief persoonsgegevens) met derde partijen. Wij delen de door jou verstrekte informatie, automatisch verzamelde informatie en informatie van anderen met deze derde partijen voor zover dat nodig is om hen in staat te stellen hun diensten of ondersteuning te verlenen. Bij de hierboven beschreven activiteiten geven we per activiteit aan met welke categorieën derde partijen, andere dan de verbonden en geassocieerde vennootschappen, we je persoonsgegevens delen.

Verder kan het zijn dat we toegang tot je gegevens moeten verstrekken of je gegevens moeten doorgeven omwille van een wettelijke verplichting. Dit aan autoriteiten, overheidsinstellingen of andere derden.

Tot slot geven we je gegevens mogelijks door indien dit in het kader van je vitaal belang nodig mocht blijken.

6 Doorgeven van persoonsgegevens buiten de EER

Setle probeert de doorgifte van persoonsgegevens aan derde partijen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna: “EER”) steeds te beperken.

Wanneer dit toch het geval zou zijn zullen we er in deze situatie zo snel als mogelijk voor zorgen dat deze doorgifte in overeenstemming met de AVG (door o.a. de aanwezigheid van een adequaatheidsbesluit in het betreffende land of het inregelen van een gepast alternatief, desgevallend aanvullende maatregelen, etc.) wordt gebracht.

We verwijzen voor de specifieke doorgiften naar het hoofdstuk “Waarom en hoe verwerken wij je persoonsgegevens?”).

7 Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of volgens de wettelijke verplichting die ons is opgelegd. We verwijzen voor de specifieke bewaartermijn naar het hoofdstuk “Waarom en hoe verwerken wij je persoonsgegevens?”).

8 Geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Europese wetgeving rond gegevensbescherming (GDPR/AVG) legt organisaties bepaalde voorwaarden op wanneer ze besluiten nemen over individuen uitsluitend op basis van verwerkingen die volledig geautomatiseerd zijn, waaronder profilering, en wanneer deze besluiten rechtsgevolgen of andere significante gevolgen hebben. Setle doet niet aan dit soort besluitvorming.

9 Wat zijn je rechten en hoe kan je deze uitoefenen?

Setle vindt het belangrijk dat je steeds zelf controle behoudt over de verwerking van je persoonsgegevens. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende rechten waarover je beschikt en beroep kan doen met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

Afhankelijk van de verwerking en de rechtsgrond van die verwerking is het mogelijk dat bepaalde voorwaarden of beperkingen gekoppeld zijn aan de uitoefening van onderstaande rechten.

Voor het uitoefenen van bovenstaande rechten, of informatie daaromtrent, kan je contact opnemen met privacy@setle.app. We geven dan ook meer informatie als er bepaalde modaliteiten gekoppeld zijn aan je verzoek. Voorts is het mogelijk dat we extra informatie vragen om je identiteit te verifiëren zodat je persoonsgegevens niet ten onrechte worden verwijderd of worden gedeeld met iemand die daar geen recht op heeft. We trachten zonder onredelijke vertraging, maar in elk geval binnen een termijn van één maand na ontvangst van jouw verzoek hierop te reageren. Indien wij niet binnen een termijn van één maand kunnen reageren en de termijn wensen te verlengen, of als wij geen gevolg zullen geven aan het verzoek, zullen wij jou daarvan in kennis stellen.

9.1 Recht op inzage:

In het geval dat wij je persoonsgegevens verwerken, heb je recht op toegang tot je persoonsgegevens, alsook tot bepaalde aanvullende informatie zoals omschreven in deze privacyverklaring. Je hebt het recht van ons een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben, op voorwaarde dat dit geen nadelige invloed heeft op de rechten en vrijheden van anderen. Het eerste exemplaar word je kosteloos bezorgd, maar bij herhaaldelijke vraag behouden wij ons het recht voor om een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

9.2 Recht op verbetering:

Indien de persoonsgegevens die wij over jou bewaren onnauwkeurig of onvolledig zijn, heb je het recht om deze informatie te laten corrigeren of, gelet op de doeleinden van de verwerking – te voltooien.

9.3 Recht op beperking van de verwerking:

Je hebt het recht de verwerking van je persoonsgegevens te laten beperken. Dit betekent dat de persoonsgegevens alleen door ons mogen worden opgeslagen en alleen voor beperkte doeleinden mogen worden gebruikt. Dit recht is van toepassing indien één van de volgende situaties zich voordoet:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens, gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- De verwerking is onrechtmatig maar je verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben je persoonsgegevens niet meer nodig voor de hierboven beschreven verwerkingsdoeleinden maar jij hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering; of,
- Je hebt bezwaar gemaakt tegen een verwerking en vraagt ons tot beperking van de verwerking in afwachting van het antwoord op de vraag of onze belangen zwaarder wegen dan die van jou.

Naast ons recht om je persoonsgegevens op te slaan, kunnen we deze nog steeds verwerken, maar alleen:

- Met je toestemming;
- Voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering;
- Ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of
- Om redenen van openbaar belang.

Vooraleer we de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens opheffen, word je daarover geïnformeerd.

9.4 Recht op gegevensoverdraagbaarheid:

Indien de verwerking van je persoonsgegevens berust op jouw toestemming, en de verwerking via geautomatiseerde processen wordt verricht, heb je het recht om een kopie van je persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm. Je hebt bovendien het recht om jouw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks door ons aan een derde partij te laten bezorgen. Dit recht is niet van toepassing wanneer dit afbreuk zou doen aan de rechten en vrijheden van anderen.

9.5 Recht op bezwaar:

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens in de hierboven beschreven activiteiten. In het laatste geval kan dit enkel indien de activiteit gerelateerd is aan (1) de uitvoering van een taak van algemeen belang of bij de uitoefening van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan ons is verleend of (2) de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde.

Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking van je persoonsgegevens, zullen wij de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij wij aantoonbare gerechtvaardigde belangen voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan je belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden.

Wanneer je persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, ongeacht of het een aanvankelijke dan wel een verdere verwerking betreft, heb je het recht te allen tijde en kosteloos bezwaar te maken tegen deze verwerking, ook in het geval van profilering voor zover deze betrekking heeft op de direct marketing. Indien je zo'n bezwaar maakt, zullen wij stoppen met het verwerken van je persoonsgegevens voor dit doeleinde.

9.6 Recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid):

Je hebt het recht om ons het wissen van je persoonsgegevens te verzoeken. Dit betekent dat de persoonsgegevens door ons zonder onredelijke vertraging moeten worden verwijderd. Dit recht is van toepassing indien één van de volgende situaties zich voordoet:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- Je trekt je toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Je persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- Wissing van je persoonsgegevens is noodzakelijk om in overeenstemming te zijn met Europees of Belgisch recht;

Indien je ons verzoekt je persoonsgegevens te wissen, zullen wij de persoonsgegevens wissen tenzij één van de volgende situaties (uitzonderingen) zich voordoet:

- De verwerking kadert in het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- Het wissen is niet aan de orde gezien redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
- Het wissen is niet aan de orde gezien de nood aan archivering in het algemeen belang, of statistische doeleinden;
- Er geldt een wettelijke verplichting de gegevens te behouden; of,
- Het wissen is niet aan de orde gezien de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

9.7 Recht op het intrekken van je toestemming:

Wanneer je toestemming gegeven hebt voor een bepaalde verwerkingen van je persoonsgegevens, kan je deze op elk moment terug intrekken. Je toestemming intrekken proberen we zo eenvoudig mogelijk te maken en in de mate van het mogelijke even eenvoudig als het geven van je toestemming.

9.8 Recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens bij geautomatiseerde individuele besluitvorming:

Wanneer je persoonsgegevens gebruikt worden in het kader van een geautomatiseerde individuele besluitvorming en wanneer deze besluiten rechtsgevolgen of andere significante gevolgen hebben kan je ons verzoeken om je gegevens niet meer te gebruiken. Indien je je verzet tegen deze verwerking zullen we de verwerking stopzetten of beperken tenzij er dwingende redenen zijn om dat wel te doen.

10 Bij wie kan ik met verdere vragen of eventuele klachten rond privacy terecht?

Indien je na het lezen van deze privacyverklaring verdere vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je steeds contact opnemen met ons op volgend e-mailadres: privacy@setle.app

Daarnaast heb je het recht om eventuele opmerkingen en opmerkingen of klachten over te maken aan de toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming. Je kan dit doen in de EU-lidstaat waar je verblijft, de plaats waar je werkt of de plaats waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. In België kan je een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Omdat we een groot belang hechten aan onze onderlinge relatie verzoeken we je om steeds eerst contact met ons op te nemen zodat we een oplossing kunnen uitwerken voor wat aan de basis van je klacht ligt.

11 Aanpassingen aan de privacyverklaring

Onze organisatie en dus ook onze website zijn een dynamische en innovatieve omgeving. Deze privacyverklaring kan aangepast worden, als onze diensten of de geldende wetgeving dat vragen. Dat betekent dat wij voortdurend op zoek gaan naar een betere dienstverlening op jouw maat. Het is mogelijk dat er nieuwe toepassingen komen waarbij we je persoonsgegevens op een andere manier zullen verzamelen of verwerken. Uiteraard brengen we je op de hoogte wanneer er belangrijke wijzigingen aan deze privacyverklaring zijn, en zullen we je toestemming vragen als dat nodig is.