

Gebruiksvoorwaarden

1. Definities

- 1.1. 'Aannemer': De natuurlijke persoon of rechtspersoon die verzocht wordt een offerte te verstrekken aan de Eindklant op basis van de berekende Renovatiekosten;
- 1.2. 'Account': Het account dat de Gebruiker dient aan te maken om gebruik te maken van het Platform;
- 1.3. 'Adverteerder': De natuurlijke persoon of rechtspersoon die toegang heeft tot het Platform en hierop advertenties plaatst;
- 1.4. 'Bijlage(n)': De bijlage(n) bij de Gebruiksvoorwaarden;
- 1.5. 'Bank': De financiële instelling die toegang heeft tot het Platform en die het Platform ter beschikking stelt van haar klanten met oog op het verschaffen en verkrijgen van informatie inzake financiering van een Pand en Renovatiekosten;
- 1.6. 'Eindklant': De natuurlijke persoon die toegang krijgt tot het Platform door de Makelaar, de Bank of een Tussenpersoon en een (potentiële) klant is van één van deze.
- 1.7. 'Gebruiker': Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van het Platform door het aanmaken van een Account met het oog op het publiceren van informatie, dan wel bekomen of verstrekken van informatie met betrekking tot een Pand en de Renovatiekosten. Hiertoe behoren: een Makelaar, een Bank, een Aannemer, een Adverteerder, een Tussenpersoon en een Eindklant;
- 1.8. 'Gebruiksvoorwaarden': Onderhavige voorwaarden die de relatie tussen ons en de Gebruiker beheersen en die gelden voor het gebruik van het Platform, met inbegrip van de Bijlagen, die integraal deel van de Gebruiksvoorwaarden uitmaken;
- 1.9. 'Makelaar': Iedere natuurlijke of rechtspersoon die beschikt over een BIV-erkenning en in die hoedanigheid Panden op het Platform plaatst;
- 1.10. 'Pand': Het pand waarover door een Gebruiker data en/of gegevens geplaatst worden op het Platform teneinde de Gebruiker de mogelijkheid te geven de Renovatiekosten te berekenen en informatie omtrent de eventueel toepasselijke Subsidies en Premies te bekomen;
- 1.11. 'Platform': De website www.setle.app in zijn geheel, en in het bijzonder de applicatie web.setle.app die toegankelijk is nadat de Gebruiker een Account aangemaakt heeft;
- 1.12. 'Privacybeleid': Het beleid waarin de verwerking van persoonsgegevens in het kader van het Platform toegelicht wordt;
- 1.13. 'Renovatiekost': De kosten gerelateerd aan de renovatie van een Pand, die gebaseerd zijn op de gemiddelde prijzen van de renovatiewerken, rekening



houdend met de ligging van het Pand en de informatie en de gegevens van het Pand zoals op het Platform ingevoerd;

- 1.14. 'Subsidies en Premies': De subsidies en premies waarop de Eindklant recht zou kunnen hebben indien hij bepaalde renovatiewerken aan een Pand zou (laten) uitvoeren;
- 1.15. 'Tussenpersoon': een rechtspersoon die actief is op twee of meerdere markten en die het internet gebruikt om interacties tussen twee of meer groepen gebruikers mogelijk te maken en die toegang heeft tot het Platform en die het Platform ter beschikking stelt van haar gebruikers met oog op het verschaffen en verkrijgen van informatie inzake financiering voor de aankoop van een Pand en /of de Renovatiekosten;
- 1.16. 'Wij/we/ons/onze': Setle zoals vermeld in artikel twee van de Gebruiksvoorwaarden.

2. Onze gegevens

Dit Platform is een initiatief van:

Setle BV
Ambachtsweg 14
3890 Gingelom
RPR Antwerpen, afdeling Hasselt
BTW BE0666.412.269
Contact: info@setle.app

3. Toepasselijkheid, voorwerp en wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

- 3.1 De relatie tussen ons en de Gebruiker met betrekking tot het gebruik van het Platform wordt enkel beheerst door de Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker erkent dat de Gebruikersvoorwaarden van toepassing zijn op ieder gebruik van het Platform of enig onderdeel daarvan. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden, dient de Gebruiker zijn bezoek aan en gebruik van het Platform onverwijld te beëindigen.
- 3.2 De Gebruiker erkent dat de aanvaarding van de Gebruiksvoorwaarden geen licentie of enige andere rechten op het Platform verschaffen.
- 3.3 Wij houden ons te allen tijde het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. In voorkomend geval zullen wij de Gebruiker binnen de 2 weken op de hoogte brengen van deze wijzigingen en hierbij mededelen wanneer deze wijzigingen zullen ingaan. In geval van wijziging is steeds de meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden van toepassing. Indien de Gebruiker na de inwerkingtreding van de nieuwe Gebruiksvoorwaarden het



Platform blijft gebruiken, zal hij geacht worden de inhoud ervan te hebben aanvaard.

4. Ons platform

- 4.1 Wij bieden een Platform aan waarop Makelaars, Tussenpersonen, Banken en Eindklanten informatie over Panden kunnen plaatsen en waarbij aanvullende informatie omtrent de Renovatiekosten en Subsidies en Premies aan de Gebruikers kunnen worden verschaft. Via het Platform trachten wij het mogelijk te maken de Gebruiker een totaalbeeld te geven van alle kosten gerelateerd aan het Pand en de eventuele Subsidies en Premies waar de Eindklant recht op zou kunnen hebben.
- 4.2 Wij beogen een Platform aan te bieden dat gebruiksvriendelijk en veilig is. Hiertoe hebben we dan ook alle redelijke maatregelen genomen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en beschikbaarheid van ons Platform te waarborgen. Hierbij hebben wij steeds enkel een middelenverbintenis.
- 4.3 Ieder gebruik van het Platform gebeurt steeds op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn geenszins aansprakelijk voor schade die zou voortvloeien uit het gebruik van het Platform of voorschade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan het Platform, ongeacht de oorzaak ervan. Wij zullen alle redelijke inspanningen leveren om het Platform te allen tijde beschikbaar te stellen aan de Gebruikers en dit vrij van virussen, bugs en andere spyware. Indien het Platform om welke technische reden dan ook buiten gebruik zou zijn of indien enig ander technisch probleem bij de Gebruiker toe te wijzen zou zijn aan het gebruik van het Platform, zullen wij hier in geen geval enige vergoeding voor verschuldigd zijn.
- 4.4 We hebben het recht om de toegang van de Gebruiker tot ons Platform te allen tijde te beperken en/of geheel of gedeeltelijk te onderbreken of het Account tijdelijk of permanent op te schorten, zonder voorafgaande waarschuwing in geval van vermoeden van gebruik in strijd met de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.5 Wij behouden ons het recht voor om alle onrechtmatige inhoud op het Platform onverwijld te verwijderen nadat wij hierover door de bevoegde autoriteiten in kennis zouden zijn gesteld. Wij kunnen verder ook inhoud van het Platform verwijderen die onrechtmatig is of in strijd met toepasselijke regelgeving, de goede zeden of de openbare orde.

5. De Gebruiker

- 5.1 De Gebruiker kan slechts gebruik maken van ons Platform nadat hij een Account aangemaakt heeft. De Eindklant verkrijgt zijn inloggegevens voor



aanmaak van een Account ofwel van de Bank, Tussenpersoon of Makelaar, ofwel door zelf een Account aan te maken.

- 5.2 Bij het aanmaken van zijn Account, garandeert de Gebruiker dat de gegevens die hij op zijn Account ingeeft of nadien aanvult steeds juist en actueel zijn. De goede werking van het Platform en de juistheid van de berekeningen door het Platform zijn afhankelijk van de juistheid van deze gegevens.
- 5.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens en alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van zijn Account.
- 5.4 De Gebruiker verbindt zich ertoe het Platform als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken.

De Gebruiker moet zich onthouden van iedere handeling die een potentieel schadelijke impact op de goede werking of de veiligheid van het Platform, alsook op andere Gebruikers kan hebben.

De Gebruiker dient zich in ieder geval te onthouden van alle activiteiten die schade kunnen toebrengen aan ons en/of het Platform, met inbegrip van volgende activiteiten, doch niet beperkt tot:

- de software of andere aspecten van het Platform die zijn opgenomen in of toegankelijk zijn door middel van het Platform te kopiëren, disassembleren, decompileren, decoderen, hacken, wijzigen, emuleren of reverse-engineeren, of een derde deze handelingen te doen uitvoeren, behoudens voor zover de toepasselijke wetgeving dit uitdrukkelijk toestaat;
- het Platform, of een deel ervan, te publiceren, kopiëren, verhuren, in lease geven, verkopen, exporteren, importeren, distribueren of uitlenen of op enige andere wijze aan een derde over te dragen, tenzij wij uitdrukkelijk voorafgaand toestemming hiertoe verlenen;
- onrechtmatig voordeel halen uit een bug in het Platform;
- het verzenden van gegevens die virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen, cancelbots of andere computerprogrammeringsroutines of -motoren bevat met de bedoeling of het effect van het beschadigen, vernietigen, verstoren of anderszins aantasten van de functionaliteit van een computer of de werking van het Platform;
- het schaden van de reputatie en goede naam van ons en/of het Platform, het verspreiden van foutieve informatie over het Platform en/of onze verplichtingen naar derden,
- het interfereren met, onderscheppen of onteigenen van een systeem, gegevens of informatie waar de Gebruiker geen recht op heeft.



Inhoud, materialen of handelingen die in strijd zijn met de Gebruiksvoorwaarden, zijn niet toegestaan. Door in te stemmen met de Gebruiksvoorwaarden, zal de Gebruiker volgende (niet-exhaustieve) regels respecteren:

- De Gebruikers dienen het Platform enkel te gebruiken voor het normaal voorziene gebruik ervan.
- Het is niet toegestaan de rechten voor toegang tot of gebruik van het Platform over te dragen.
- Het is verboden de inloggegevens van andere Gebruikers te gebruiken om toegang te verschaffen tot een Account en/of het Platform.
- Het Platform mag niet gebruikt worden om spam te verzenden.
- De Gebruiker dient zich te onthouden van activiteiten die frauduleus, vals of misleidend zijn (waaronder het vragen van geld onder valse voorwendselen, zich voordoen als een ander, of het Platform manipuleren om statistieken te vervalsen, of de ranglijst, beoordelingen of opmerkingen te beïnvloeden).
- De Gebruiker onthoudt zich van activiteiten die schade toebrengen aan zichzelf, het Platform of anderen (m.n. door het verzenden van virussen, het verzenden van spam (i.e. het in grote aantallen verzenden van ongewenste, ongevraagde berichten, inzendingen, contactverzoeken, etc.), het lastigvallen van anderen, plaatsen van gewelddadige, pornografische, onrechtmatige, aanstootgevende of extremistische inhoud, uiten van haatdragende opmerkingen, of aanzetten tot geweld tegen anderen, etc.).
- De Gebruiker dient zich te onthouden van het plegen van enige inbreuk op de rechten van anderen (bijvoorbeeld ongeautoriseerd delen van auteursrechtelijk beschermde materialen).

6. Panden en Renovatiekosten

- 6.1 Wij zijn geen eigenaar van de Panden die geplaatst worden op ons Platform.
- 6.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Makelaar, Bank, Tussenpersoon of Eindklant om de informatie met betrekking tot Panden accuraat op het Platform te plaatsen, zowel met oog op aankoop van een Pand als met oog op de berekening van Renovatiekosten aan een Pand waarvan de Eindklant al dan niet reeds eigenaar is. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de correctheid van de inhoud die deze Gebruikers op het Platform plaatsen.
- 6.3 Wij maken geen deel uit van en vormen geen partij bij de uiteindelijke transactie tot verkoop van een Pand tussen de verkoper (al dan niet vertegenwoordigd door een Makelaar) enerzijds en de Eindklant anderzijds, noch van de eventuele kredietverstrekking door de Bank aan de Eindklant, noch van de eventuele uitvoering van renovatiewerken door een Aannemer voor de Eindklant, noch tussen enige andere overeenkomst die gesloten wordt tussen één of meerdere van de Gebruikers en/of een derde.



Wij beperken ons op het Platform tot het verschaffen van aanvullende informatie met betrekking tot mogelijke kosten voor de Eindklant, zowel wat betreft de aankoop van een Pand als wat betreft het (laten) uitvoeren van renovatiewerken en de bijhorende Renovatiekosten. In geen geval wordt er op het Platform rechtstreeks overgegaan tot de aan- of verkoop van een Pand, noch kan er een bod uitgebracht worden, noch een krediet-, aannemings- of enige andere overeenkomst gesloten worden op het Platform.

- 6.4 Wij komen in geen enkele vorm tussen in, noch dragen enige verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het sluiten en/of de naleving van de verkoopovereenkomst, de aannemingsovereenkomst, de kredietovereenkomst of enige andere overeenkomst die tot stand komt, noch tot de uitvoering van een van deze overeenkomsten.

7. Prijzen

- 7.1 De prijzen die op het Platform weergegeven worden zijn steeds indicatief. De berekening van de totaalprijs omvat de prijs van het Pand, de kosten van de notaris, de registratierechten en administratieve kosten, de kosten verbonden aan een eventueel hypothecair krediet en de eventuele Renovatiekosten. 7.2 De effectieve prijs van een Pand en de daarbij horende kosten (zoals eventuele administratieve kosten) kunnen afwijken naargelang de regio waarin het Pand zich bevindt en zal slechts in de verkoopovereenkomst definitief bepaald worden.
- 7.3 De Renovatiekosten die op het Platform berekend worden, zijn steeds gemiddelde prijzen, waarbij wij afhankelijk zijn van de informatie die de Gebruiker met betrekking tot een Pand op het Platform heeft geplaatst of die ons door een andere derde wordt verschaft. Onze berekeningen worden gemaakt op basis van de voor ons beschikbare informatie en op basis van redelijke marktprijzen. Wij zijn geenszins verantwoordelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de aangeleverde informatie.

8. Links naar andere websites

- 8.1 De inhoud van ons Platform kan een link naar websites van derden bevatten of websites van derden kunnen een link naar ons Platform bevatten. Dergelijke link betekent noch dat er een band tussen ons en deze websites bestaat, noch dat wij akkoord gaan met de inhoud van deze websites.
- 8.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van websites van derden, noch voor de inhoud die daarop weergegeven wordt. Zodra de Gebruiker op de link klikt verlaat hij ons Platform en kan hij ons niet aansprakelijk stellen voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van websites van derden.



- 8.3 Het is mogelijk dat websites van derden niet dezelfde garanties bieden als wij. Daarom raden wij de Gebruiker die op een website van een derde terecht komt aan om aandachtig de toepasselijke gebruiksvoorwaarden en de privacyverklaring van deze websites door te nemen.

9. Bescherming van persoonsgegevens

- 9.1 Om toegang te krijgen tot het Platform dient de Gebruiker op het moment van aanmelding bepaalde persoonsgegevens mee te delen. De door de Gebruiker opgegeven informatie, inclusief mogelijks persoonsgegevens, zijn noodzakelijk voor de toegang tot en goede werking van het Platform en worden verwerkt om te kunnen antwoorden op het verzoek tot toegang van de Gebruiker, om de toegang tot en het gebruik van het Platform te monitoren, om de naleving van deze Gebruiksvoorwaarden te controleren en om enig misbruik te detecteren. Als deze gegevens ontbreken kan het Platform niet op de gewenste manier functioneren.
- 9.2 De persoonsgegevens van de Gebruiker zullen uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid. Het Privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, de doeleinden waarvoor wij deze verwerken, de rechten van betrokkenen en de bewaartermijn van de persoonsgegevens.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Wij garanderen te beschikken over de nodige rechten voor het aanbieden van ons Platform. Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten op dit Platform en/of de door ons verstrekte informatie blijven bij ons en/of de eigenlijke rechthoudende partij. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- 10.2 Op geen enkel ogenblik wordt er enig intellectueel eigendomsrecht overgedragen aan de Gebruiker. Eventuele intellectuele eigendomsrechten op informatie die door de Gebruiker op het Platform worden geplaatst, komen toe aan die Gebruiker. Door het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden verleent de Gebruiker aan ons uitdrukkelijk voor onbepaalde tijd en zonder kosten het recht om de inhoud die door de Gebruiker wordt geüpload, te verwerken en te gebruiken.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld en sluiten, voor zover als maximaal toegelaten onder het toepasselijke recht, elke verantwoordelijkheid



uit voor de juistheid, de volledigheid en het up-to-date zijn van de door de Gebruiker aangeleverde gegevens en informatie.

De Gebruiker garandeert dan ook om geen enkele vordering tot schadevergoeding opzichtens ons te zullen instellen met betrekking tot enig onzorgvuldig gebruik en beheer van een Account en/of van enige informatie die geraadpleegd kon worden, noch met betrekking tot enig dispuut of geschil dat tot stand zou gekomen zijn bij de transactie van een Pand dat gepubliceerd werd op het Platform of een andere overeenkomst die voortvloeit uit het gebruik van het Platform.

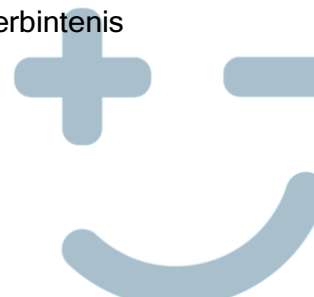
- 11.2 De Gebruiker is als enige aansprakelijk voor de inhoud die hij uploadt op het Platform, alsook voor de informatie met betrekking tot de Panden en eventuele verklaringen die gemaakt worden. Zij verbinden zich er bovendien toe om de informatie up-to-date te houden, alsook om geen informatie te delen waarop enige intellectuele eigendomsrechten van derden zouden rusten. Wij zullen in geen enkel geval verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor het gebruik en de publicatie van de informatie die op het Platform beschikbaar gemaakt wordt of geüpload wordt door een Gebruiker. Wij oefenen tevens geen enkele controle of invloed uit op de manier waarop deze informatie door de Gebruikers van het Platform aangewend kan worden.

Wij wijzen dan ook alle verantwoordelijkheid af voor directe of indirecte schadegevallen van welke aard ook, om het even of die veroorzaakt worden door of in verband staan met het gebruik van de informatie.

- 11.3 Wij wensen te benadrukken dat wij optreden als onafhankelijk tussenpersoon voor het verschaffen van aanvullende informatie met betrekking tot de Renovatiekosten en Subsidies en Premies aan de Gebruikers, maar verder geen invloed (kunnen) uitoefenen op het verloop van het verkoopproces. Bijgevolg erkennen en aanvaarden de Gebruikers dat, voor zover als toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wij in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade of verlies geleden door Gebruikers of derden.

In het bijzonder kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor: i) handelingen of nalatigheden van Gebruikers, ii) de geschiktheid, nauwkeurigheid, volledigheid en/of wettigheid van gepubliceerde inhoud, iii) de veiligheid, kwaliteit en hoeveelheid van de geadverteerde Panden, noch de conformiteit van het Pand met de beschrijving en iv) enige kwesties en disputen gerelateerd aan verkopen.

- 11.4 Wij leveren geen garanties aangaande de correctheid van de berekeningen die gebeuren op het Platform en sluiten bijgevolg alle aansprakelijkheid uit, voor zover wettelijk toegelaten, met betrekking tot de diensten die Wij leveren aan Gebruikers. Wij gaan een inspanningsverbintenis



aan aangaande het verstrekken van bijkomende informatie aan Gebruikers, dewelke in geen geval bindend is ten aanzien van Gebruikers en/of derden.

- 11.5 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele geschillen tussen de Gebruikers onderling en/of met enige andere derde die voor renovatiewerken of andere werken aangesteld wordt.
- 11.6 Door het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden verbindt de Gebruiker zich ertoe om ons te vrijwaren voor elke vordering van een derde partij die zou voortkomen uit, of verband houdt met, diens ongepast gebruik van het Platform en/of de inhoud ervan, de berekeningen die gemaakt worden op het Platform of een inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden.

De Gebruiker verbindt zich er ook toe om ons te vergoeden voor alle geleden schade door ons of door derden die zou voortkomen uit, of verband houden met, het ongepast gebruik van het Platform en/of de inhoud er van, de berekeningen die gemaakt worden op het Platform, of een inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden. Gebruikers dienen te goeder trouw te handelen en het Platform ook op die wijze te gebruiken.

Volgende gedragingen van een Gebruiker op het Platform worden in elk geval, doch zonder hiertoe beperkte te zijn, beschouwd als ongepast gebruik:

- enig gebruik dat een inbreuk uitmaakt op de huidige Gebruiksvoorwaarden of de rechten van derden
- het publiceren van informatie die in strijd is met de wet- of regelgeving
- het doorgeven van onjuiste of vertrouwelijke informatie
- het maken van lasterlijke opmerkingen
- verspreiden van persoonsgegevens van derden zonder diens voorafgaande goedkeuring
- (aanzet tot) geweld
- het uitvoeren van criminele activiteiten
- (aanzet tot) zelfmoord of zelfbeschadiging
- het verspreiden van naaktbeelden
- seksuele uitbuiting en uitnodigen tot seksueel contact
- pestgedrag, wreedheid en ongevoeligheid
- intimidatie en belaging
- schending van privacy
- gebruik van haatdragend taalgebruik
- verspreiden van spam
- misleiding en verspreiding van nepnieuws.

12. Algemeen

- 12.1 Wij behouden de vrijheid om ons Platform en de daarop aangeboden diensten te allen tijde te wijzigen, uit te breiden, te beperken of stop te zetten. Dit kan zonder voorafgaande kennisgeving

aan de Gebruiker en geeft evenmin aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

- 12.2 Alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting betreffende de interpretatie of toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar onze hoofdzetel gevestigd is, tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft.

