

Introduction

Setle BV attache de l'importance à la protection de vos données à caractère personnel. Par conséquent, lorsque nous traitons vos données personnelles, nous nous conformons toujours à la législation applicable, plus particulièrement au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("Règlement général sur la protection des données, RGPD" ou "Règlement général sur la protection des données, RGPD") (ci-après dénommé "la législation relative à la protection de la vie privée").

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données à caractère personnel nous collectons et comment nous les traitons. En nous communiquant vos données à caractère personnel (via notre site web, via notre application mobile, via notre plateforme ou autrement), vous acceptez les dispositions de la déclaration de confidentialité ci-dessous. Si vous nous communiquez les données personnelles de quelqu'un d'autre, vous devez avoir préalablement discuté du contenu de notre déclaration de confidentialité avec cette personne et obtenu son consentement.

Nous vous invitons à lire attentivement cette déclaration de confidentialité, ainsi que nos conditions d'utilisation et/ou toute autre condition applicable à nos services.

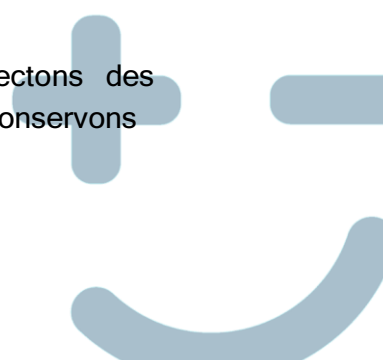
Dernière mise à jour le 14/02/2024.

Propriétaire et responsable du traitement des données

Setle BV
Ambachtsweg 14
3890 Gingelom
RPR Antwerpen, department Hasselt
BE 0666.412.269
privacy@setle.app

Mode et lieu de traitement des données

Au sein des plateformes Setle et de notre site internet, nous collectons des données auprès de nos utilisateurs et de nos partenaires. Nous conservons



ces données jusqu'à 2 ans après la dernière simulation effectuée. Nous le faisons parce que les délais d'une rénovation peuvent varier ou changer et que le compte doit être garanti pour rester disponible jusqu'à ce que la rénovation soit terminée. En outre, nous voulons être en mesure de bien servir le consommateur si, par exemple, il y a encore des questions sur les conseils que nous avons fournis.

Pour chaque type de traitement, nous indiquons quelles données nous obtenons, dans quel but nous les traitons et pendant combien de temps elles sont conservées. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter. Les coordonnées sont indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Nous traitons les données personnelles des :

- Des utilisateurs
- Partenaires, avec lesquels nous avons noué ou avons l'intention de nouer une relation d'affaires
- Installateurs, avec lesquels nous avons ou souhaitons établir une relation commerciale.

Localisation

Lorsque vous interagissez avec nos services, vos données, y compris vos informations personnelles, peuvent être stockées dans le centre de données en nuage de Digital Ocean. Ils se conforment à toutes les réglementations relatives à la confidentialité et à la sécurité des données.

En fonction de la localisation des utilisateurs, le transfert des données personnelles peut impliquer le transfert des données des utilisateurs vers un pays autre que le leur. Pour plus d'informations sur le lieu de traitement des données transférées, les utilisateurs peuvent se référer à l'article détaillant le traitement des données personnelles.

Les Utilisateurs ont également le droit d'être informés sur la base juridique du transfert des Données vers un pays hors de l'Union européenne ou vers une organisation internationale de droit public ou établie par deux ou plusieurs pays, telle que l'ONU, et sur les mesures de sécurité prises par Setle pour protéger leurs Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en consultant les articles pertinents du présent document ou en s'adressant à Setle en utilisant les informations de la section contact.

Types de données collectées



Création et gestion de comptes

Notre plateforme permet aux consommateurs de créer un compte. Ce compte contient des informations sur les services (fournis). Par exemple, les résultats de la rénovation peuvent être trouvés et/ou des informations sur les devis/demandes. Nous le faisons sur la base juridique de l'exécution du contrat. Nous traitons les données suivantes à cette fin:

- Nom
- L'adresse électronique
- Données de connexion
- Numéro de téléphone (facultatif)

Simulation de rénovation

Pour simuler une rénovation, nous avons besoin de diverses données concernant l'utilisateur et la maison. Nous calculons le coût estimé de la rénovation et l'étiquette EPC indicative après la rénovation. Nous indiquons également les subventions auxquelles vous pouvez prétendre. Nous le faisons sur la base juridique de l'exécution du contrat.

Pour ce qui précède, en fonction de l'élément précis, nous utilisons les données suivantes:

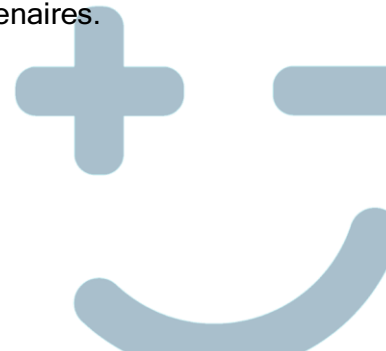
- Nom
- L'adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Informations sur le bien (y compris l'adresse, l'année de construction, le prix demandé, la superficie, l'agencement, les systèmes en place)
- Revenu (facultatif, uniquement pour les subventions)
- Situation familiale (facultatif, uniquement pour les subventions)

Rapports et optimisation des processus

Les données peuvent être utilisées en interne pour

- Préparer des rapports de gestion
- Évaluer et optimiser les processus
- Obtenir des informations sur (les performances de) l'organisation

Partager ces rapports (si nécessaire) avec l'actionnaire et les partenaires. Nous le faisons sur la base du motif légal de l'intérêt justifié.



Ces rapports sont compilés et agrégés de manière à ce que les informations individuelles ne soient jamais divulguées inutilement aux destinataires.

Services à nos partenaires

Nous travaillons avec différents partenaires. Dans ce contexte, nous avons besoin de diverses données pour mener à bien cette coopération dans le cadre de l'exécution de l'accord.

À cette fin, nous traitons les données suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Adresse de l'entreprise
- Nom du contact
- Coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone)

Toute autre information que vous partagez avec nous

Nous conservons ces données pendant la durée du contrat convenu. Nous conservons certaines données plus longtemps si nous sommes légalement obligés de le faire (par exemple, en raison de l'obligation de conservation fiscale de 7 ans).

Cookies

Sur notre site web et nos plateformes, nous utilisons des cookies de nous-mêmes et de tiers. Les cookies sont des fichiers d'information qui peuvent être automatiquement stockés ou lus sur l'appareil du visiteur (PC, tablette ou smartphone) lorsqu'il visite un site web. Cette opération s'effectue via le navigateur web de l'appareil.

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous affichons un message expliquant les cookies. Les cookies nécessaires seront toujours placés pour garantir le bon fonctionnement de notre site web - pensez à l'affichage de notre widget de chat.

Nous vous informons sur l'utilisation des cookies dans notre déclaration relative aux cookies.

À qui vos données personnelles seront-elles transmises ?



Vos données personnelles peuvent être transmises à des tiers dans les cas suivants :

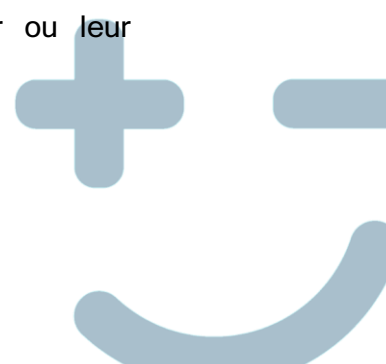
- Aux prestataires de services auxquels nous faisons appel pour exécuter certains services en notre nom et qui traitent des données à caractère personnel dans le cadre de ce processus (par exemple, le prestataire de services de marketing par courrier électronique, etc.)
- À d'autres sociétés de notre groupe aux mêmes fins que celles énoncées dans la présente déclaration de confidentialité.
- Lorsque (i) certaines législations, procédures judiciaires ou une agence gouvernementale nous y obligent, (ii) lorsqu'il existe un intérêt légitime à le faire ou lorsque la divulgation de ces données est nécessaire et appropriée pour prévenir tout dommage financier ou autre ou pour protéger nos droits (par exemple, divulgation à notre assureur-crédit auprès duquel nous souscrivons une assurance contre les factures impayées ou à des prestataires de services juridiques), ou (iii) dans le cadre d'une enquête sur des activités (présumées) frauduleuses ou illégales.
- Lorsque vous utilisez la plateforme via l'un de nos Partenaires, Setle transmet au Partenaire des informations relatives aux rénovations et primes prévues. Le Partenaire traite ces données à des fins commerciales, par exemple pour faire des propositions de financement pour les plans de rénovation. Setle invoque son intérêt légitime dans ce cas.

Droits des personnes concernées

Les utilisateurs peuvent exercer certains droits en relation avec leurs données traitées par Setle.

En particulier, les utilisateurs ont le droit de faire ce qui suit :

- Retirer leur consentement à tout moment. Les utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont précédemment donné leur consentement au traitement de leurs données personnelles.
- S'opposer au traitement de leurs données. Les utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement. De plus amples informations sont disponibles dans l'article spécifique ci-dessous.
- Accès à leurs données. Les utilisateurs ont le droit de savoir si Setle effectue un traitement de données, de connaître certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des données traitées.
- Vérifier et demander la rectification. Les utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs données et de demander leur mise à jour ou leur rectification.



- Limiter le traitement de leurs données. Les utilisateurs ont le droit de restreindre le traitement de leurs données dans certaines circonstances.
- D'obtenir l'effacement ou la suppression de leurs données à caractère personnel. Les utilisateurs ont le droit de faire effacer leurs données dans certaines circonstances.
- Déposer une réclamation. Les utilisateurs ont le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

Plus d'informations sur le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données Personnelles sont traitées dans le but de poursuivre les intérêts légitimes de Setle, l'Utilisateur peut s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à sa situation particulière. Setle cessera alors de traiter les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne puisse invoquer des motifs légitimes impérieux ou établir un lien avec la constatation, l'exercice ou le bien-fondé d'un droit en justice.

Les utilisateurs doivent toutefois savoir que si leurs données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, sans donner de raisons.

Comment exercer ces droits ?

Les demandes d'exercice des droits des personnes concernées peuvent être adressées à Setle en utilisant les coordonnées suivantes :

privacy@setle.app

Setle BV

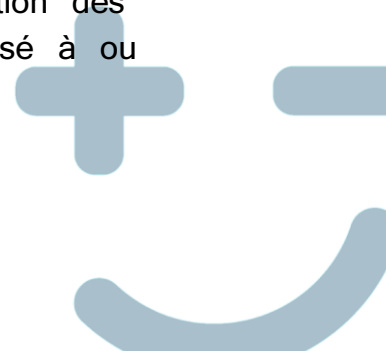
Corda Campus

Kempische Steenweg 303/200

3500 Hasselt

Ces demandes sont gratuites et seront traitées par Setle le plus rapidement possible et toujours dans un délai d'un mois. Lorsque nous recevons une demande, nous pouvons demander une identification. À cette fin, nous demandons des données pour nous assurer qu'il s'agit bien de la personne à qui appartiennent les données personnelles.

En outre, vous pouvez toujours contacter l'Autorité de protection des données, Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles, par e-mail adressé à ou via [le site web de l'APD](#).



Adaptations de la déclaration de confidentialité

Comme nous cherchons constamment à améliorer notre site web, la plateforme Setle et nos services, nous mettons occasionnellement à jour cette déclaration de confidentialité pour nous assurer qu'elle est conforme à la législation, à nos besoins commerciaux et aux besoins de nos utilisateurs, visiteurs et fournisseurs de services.

Nous publions toujours des versions mises à jour de cet avis de confidentialité sur le site web et la plateforme Setle. Ces nouvelles versions seront horodatées afin que vous puissiez vérifier quelle version de l'avis de confidentialité est la plus récente. Les modifications importantes vous seront toujours communiquées.

